



Politica de anulare si informatii rezervari

TURISM COVASNA S.A. informeaza clientii cu privire la politica de anulare si procedura de rezervare in cadrul unitatilor de cazare din portofoliu: Caprioara SPA&Wellness Resort****, Covasna Complex Balnear***, Cerbul Complex Balnear*** si Camping Valea Zanelor*:

1. Modalitate de rezervare:

- a. Prin agentie de turism partenera/agentii online – se aplica politica partenerului ;
- b. Prin rezervare directa prin Departamentul Marketing/Receptii se solicita achitarea a 30% din valoarea sejurului indiferent de perioada de desfasurare a acestuia ; in caz de neachitare a avansului in termen de maxim 5 zile de la rezervarea ferma si emiterii facturii proforme rezervarea se anuleaza;

2. Politica de anulare in cazul rezervarilor directe prin Dep. Marketing/Receptii:

- a. Anularea integrala intr-un interval cuprins de pana la 30 zile in prealabil intrarii in hotel nu se percep penalizari;
- b. Anularea integrala intre 30 - 11 zile se va achita o penalizare echivalenta cu 50% din valoarea avansului achitat conform rezervarii si facturii proforme emise ;
- c. Anularea integrala intre 10 - 6 zile se va achita o penalizare echivalenta cu 70% din valoarea valoarea avansului achitat conform rezervarii si facturii proforme emise ;
- d. Anularea integrala cu cel mult 5 zile in prealabil zilei de intrare (check-in) avansul achitat se va retine integral, respectiv 100% din valoarea acestuia;

3. Politica de late check-out :

- a. In cadrul unitatilor de cazare din portofoliul Turism Covasna SA se poate opta pentru serviciul **late check-out** (maxim ora 18:30 ora de check-out) pentru care se va percepe o taxa suplimentara de 50% din valoarea cazarii, exclusiv mic dejun, aferenta pachetului pentru care se face prelungirea.

**DIRECTOR GENERAL
DIACONU NARCISA**

**SEF BIROU MARKETING
BUNGHEZ MARIA-SINZIANA**



TURISM COVASNA S.A.
Nr. Inreg. Registrul Comertului: J14/55/1991, CUI: RO559747
Telefon: 004-0267 340 401, 004-0267 340 825, Fax: 004-0267
E-mail: secretariat@turismcovasna.ro | www.turismcovasna.ro
Capital social: 47.315.443,30 Lei